

2024 级交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学要求

普通初级中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

五年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业 类(代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或 技能等级证书
交通运输 (50)	城市轨道 交通 (5006)	交通运输 (G)	城市交通运输 (5412)	客运值班员；站 务员；安检员； 信号工等。	城市轨道交通站 务员；城市轨道交 通行车值班员等。

五、专业简介及特色

专业简介：我国高速铁路运营里程居世界第一位，今后几年，我国高速铁路建设将进入全面收获时期。近年来，在国家政策的大力扶持和业内企业的不断努力下，城市轨道交通产业持续良好的发展势头，市场规模持续扩张，经济效益显著。截至 2023 年，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团共有 51 个城市开通运营城市轨道交通线路 273 条，运营里程 8837 公里，实际开行列车 277 万列次，完成客运量 16.0 亿人次。我国铁路连接所有省会城市和 50 万人口以上城市，覆盖全国 90%以上人口，“人便其行、货畅其流”的目标将成为现实。到 2025 年至少需要新增加 50000 多名乘务员岗位，目前高铁乘务人员

月薪范围约 3000-7000 元人民币左右，提升到中层领导级别 20 万人民币左右，高层领导级别 35 万人民币左右。

专业特色：该专业拥有校级实训基地，主要培养具有城市轨道交通运营管理专业知识，有较高的综合素质和较强的城市轨道交通专业技能，掌握扎实的科学文化基础和城市轨道交通客运组织、行车组织、应急处置等知识，具备车站设备（系统）运用、列车运行组织、车站管理与服务、突发事件处理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的高素质技术技能人才。

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业致力于培养面向城市轨道交通运营管理一线岗位，德、智、体、美全面发展，具有良好的政治素质与道德修养，具备铁路客运工作人员职业素质，具有对旅客良好的服务意识及高度的责任心，熟悉轨道交通运营规章制度和组织管理的基本知识，适应我国铁路事业的发展，熟悉我国铁路客运部门的运作以及管理，能从事城市轨道交通运营管理工作的高素质技能型人才。

（二）培养规格

1. 素质

- （1）具有坚定正确的政治方向；
- （2）具备良好的思想品德修养、辩证思维和适应职业变化的能力；
- （3）具有互助合作团队精神，能正确评价自我，豁达大度，积极

乐观；

(4) 热爱本职工作，具有适应本职业的身体素质。

2. 知识

(1) 熟练掌握计算机系统操作、文字录入、常用办公软件的应用和计算机硬件的基本维护等技能；

(2) 能够运用所学知识开展行李服务引导服务等乘务旅客服务；

(3) 通过学习旅客运输知识，掌握旅客的运输流程及相应注意事项；

(4) 掌握铁路客运工作的语言交际基本原则、技巧以及礼仪；

(5) 普通话水平应达到较高水平，并取得普通话等级证书。

3. 能力

(1) 具有高速铁路动车乘务服务的能力；

(2) 具有与乘客沟通和交往的能力；

(3) 具有列车安全应急处理、常规操作和日常维护的能力；

(4) 具有服务礼仪及形象塑造，以及与乘客沟通的能力。

七、课程设置及要求

(一) 课程设置

1. 公共基础课

本专业开设公共基础课有大学外语、高等数学、思想道德与法治、中国共产党简史、大学生心理健康教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、信息技术、体育、中华优秀传统文化、形势与政策、艺术鉴赏等。

2. 专业（技能）课程

（1）专业基础课

本专业开设专业基础课程包括城市轨道交通概论、高速铁路概论、铁路客运规章教程、旅客运输心理学等。

（2）专业核心课

本专业开设专业核心课程包括城市轨道交通票务管理、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通运营安全、城市轨道交通站务管理等。

（3）专业拓展课

本专业开设专业拓展课程包括高速铁路乘务工作实务、城市轨道交通安检实务、动车餐饮服务技术实务等。

（二）课程目标、主要内容和教学要求

1. 公共基础课课程目标、主要内容和教学要求

序号	公共基础课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	思想道德与法治	<p>通过本课程的学习，能够把学生的爱国主义情感、科学的理想信念落实到职业岗位中，不断提高他们的思想道德素质、法律素质和职业素养，使之成为具备良好职业道德和较强社会适应能力的高素质技术技能人才。</p> <p>1、能力目标： 初步具备自我认识、规划和发展的能力；自主学习的能力；具备社会交往及自我心理调节的能力；初步具备职业实践中德行规范意识和能力；</p>	<p>主要内容： 本课程在内容上分为绪论和六大章节。绪论 担当复兴大任 成就时代新人；第一章 领悟人生真谛 把握人生方向；第二章 追求远大理想 坚定崇高信念；第三章 继承优良传统 弘扬中国精神；第四章 明确价值要求 践行价值准则；第五章 遵守道德规范 锤炼道德品格；第六章 学习法治思想 提升法治素养。</p> <p>教学要求： 一、在理论学习上深刻认识和理解学习《思想道德与法治》课程的意义，在课程学习的过程</p>

		<p>初步具备运用法律武器解决家庭生活、职业生活、社会生活等领域中问题的能力。</p> <p>2、知识目标： 认识大学生生活的特点，了解高职教育的内涵及发展趋势，明确“基础”课的性质和目的；理解理想信念的含义、特征、意义，理解最高理想、共同理想；认识理想与现实的关系及实现理想的条件和途径；理解中国精神、爱国主义的内涵、中华民族的优良传统、新时期的爱国主义的内涵，培养爱国情操；理解人的本质、人生态度和人生目的的内涵和意义；认识人生价值的评价标准及实现人生价值的条件，在实践中创造有价值的人生；了解社会主义道德基本理论、中华民族优良道德传统、社会主义荣辱观，明确公共生活、职业生活，家庭生活等领域中的主要道德规范，掌握道德修养的基本途径和方法；了解社会主义法律在公共生活、职业生活，家庭生活等主要社会生活领域中的基本规定，领会社会主义法律精神，了解我国主要的法律制度，掌握社会主义法律修养的途径和方法。</p> <p>3、素质目标： 提高学生的思想道德素质，学会在人际环境中约束自己，形成良好的人际关系；提高学生的法律</p>	<p>当中要进行深刻的马克思主义人生观、价值观、道德观、法制观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>二、通过本课程理论的学习，要做到学有所思、学有所悟、学有所得。要把握住理论背后的思想，思想中的战略。以培养具备优秀的思想道德素质和法治素养人才为主线，培养学生理论联系实际的能力，帮助大学生领悟人生真谛、把握人生方向、追求远大理想、坚定崇高信念、继承优良传统、弘扬中国精神、培育和践行社会主义核心价值观。在实践中能把正确的道德认知、自觉道德养成和积极的道德实践结合起来，引领良好的社会风尚。在法治实践中，培养学生自觉学习法治思想、养成法治思维，做自觉尊法学法守法用法的公民。</p>
--	--	---	--

		观念,做合格守法好公民;提高学生适应社会发展所需要的综合素质。	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>通过本课程的学习,可使广大青年大学生树立建设中国特色社会主义的坚定信念,培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力,增强对被各种流行的错误理论所误导的免疫力和执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性,积极投身中国特色社会主义的伟大实践。</p> <p>1、能力目标:</p> <p>具备运用马克思主义的思维方式、立场、观点和方法分析和解决问题的能力;具备抵御社会不良理论和错误导向的能力;具备执行党的路线方针政策和基本纲领的能力;具备民族认同感和民族自豪感的意识;具备积极投身国家建设的责任感和主人翁意识。</p> <p>2、知识目标:</p> <p>了解毛泽东思想的内涵、意义和价值;了解新</p>	<p>主要内容:</p> <p>根据这门课程的基本要求,本教材以马克思主义中国化时代化为主线,充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验,集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。需要说明的是,本教材重点阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。本教材在结构上除了导论和结束语外,共由八章组成。其中,第一章到第四章分别阐述毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果;第五章到第八章分别阐述中国特色社会主义理论体系的形成发展,邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容和历史地位。</p> <p>教学要求:</p> <p>用好本教材、学好本课程,</p>

		<p>民主主义革命理论的形成，重点学习新民主主义革命理论的基本纲领和重要意义；认识新民主主义到社会主义的转变，了解党在过渡时期的总路线以及社会主义制度的确立；了解中国特色社会主义建设道路初步探索的理论成果以及探索的意义和教训；认识邓小平理论的形成和主要内容，了解邓小平理论的历史地位和指导意义；了解“三个代表”重要思想的形成和发展以及“三个代表”重要思想的核心观点；了解“三个代表”重要思想的主要内容及其历史地位和指导意义；了解科学发展观的形成背景和科学内涵；充分认识科学发展观的主要内容和重要意义；</p> <p>3、素质目标：</p> <p>提高学生对祖国和民族的认同感和自豪感；提高学生的政治觉悟和素养；提高学生参与社会主义建设的积极性和主动</p>	<p>我们要把握好以下几点：</p> <p>一是掌握基本理论。深刻认识马克思主义中国化时代化理论成果的时代意义、理论意义、世界意义，全面理解马克思主义中国化时代化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质、实践要求，深刻认识中国化时代化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质，系统把握马克思主义中国化时代化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增进政治认同、思想认同、情感认同。</p> <p>二是培养理论思维。学习把握理论背后的思想，思想之中的战略，以及战略之中蕴含的智慧，从而得到思想的启迪、战略的启蒙和智慧的启示。要原原本本学习和研读经典著作，读原著、学原文、悟原理，带着思考学，带着问题学，做到学有所思、学有所悟、学有所得，不断提高自己。</p> <p>三是坚持理论联系实际。紧密联系党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民</p>
--	--	--	--

		性。	族发展史，紧密结合进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的伟大实践，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，紧密联系自己的思想实际，把理论与实践、理想与现实、主观与客观、知与行有机统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有贡献。
3	形势与政策	<p>本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。</p> <p>1、知识与技能目标</p> <p>引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基</p>	<p>主要内容：</p> <p>由于《形势与政策》课的内容具有理论性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。本课程教学内容根据教育部下发的每学期“形势与政策教育教学要点”以及结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定。每学期从国内、国际两大板块中确定专题作为理论教学内容。</p> <p>教学要求：</p> <p>当前和今后一个时期，形势与政策课要根据新世纪新阶段面临的新情况新问题，加强教育教学的针对性，要着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领</p>

		<p>本理论和基础知识，包括马克思主义的形势与政策观、科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；掌握党的路线方针政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系。</p> <p>2、过程与方法目标</p> <p>让学生感知国情民意，体会党的路线方针政策的实践，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，把握正确的世界观、人生观和价值观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而发奋学习。</p> <p>3、情感态度与价值观目标</p> <p>通过了解和正确认识经济全球化形势下实现中</p>	<p>和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育。</p>
--	--	---	---

		<p>国特色社会主义现代化的艰巨性和重要性，引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想，增强学生振兴中华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感以及国家大局观念，全面拓展能力，提高综合素质，塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的当代合格大学生。</p>	
4	劳动教育	<p>1、树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2、具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力。</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程内容由九章组成。第一章的内容是认知劳动，阐述了劳动的内涵、分类，明确劳动者应具备的素养，理解马克思主义劳动价值观的基本内涵，学习新时代劳动思想的主要内容；第二章是的内容是劳动精神，阐述了劳动精神的生成基础，明确劳动精神的内涵，了解劳动精神的弘扬路径；第三章的内容是劳模精神，阐述了劳模精神的崭新意蕴和当代价值，明确劳模精神的内涵，劳模精神的弘扬路径；第四章的内容是工匠精神，阐述了工</p>

		<p>3、养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质，珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p> <p>4、帮助学生提高职业技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。</p>	<p>匠精神的时代意义，明确工匠精神的内涵，了解工匠精神培育与弘扬的方法；第五章的内容是劳动分工与劳动组织，阐述了劳动分工的内涵和现代劳动分工的特征，产业、行业、职业的含义、劳动组织的含义和作用以及劳动组织管理的主要内容；第六章的内容是劳动法规与劳动安全，阐述了与劳动相关的法律法规，常见劳动安全注意事项，认识劳动安全防护用品以及职业健康的相关内容；第七章的内容是生活劳动，阐述了各类生活劳动实践的相关知识，并认识日常生活劳动工具；第八章的内容是生产劳动，阐释了各类生产劳动实践的相关知识；第九章的内容是服务性劳动，阐述了各类服务性劳动实践的相关知识。</p> <p>教学要求：</p> <p>1、注重过程，尊重个性。劳动教育注重实践操作，要求学生积极参与，灵活运用所学知识和技能，发挥个人特长和才能，培养学自信心和实际操作能力。</p> <p>2、立足实践，注重理论。劳动教育教学需要把理论教学和实操结合起来，让学生在实</p>
--	--	---	---

			<p>践中掌握理论知识，从实践中发现问题解决问题的方法，培养学生的创新能力和实际操作技能。</p> <p>3、注重安全，保障健康。 劳动教育教学需要严格遵守安全操作流程，确保学生的身体健康和人身安全，同时也需要注重环境保护和资源节约，培养学生的环保意识和社会责任感。</p> <p>4、注重实效，关注质量。 劳动教育教学需要关注实践效果和成果的质量，注重培养学生的实际技能和职业素养，提高学生的竞争和就业能力。</p> <p>5、注重团队，强化合作。 劳动教育教学需要倡导合作、分享互助的精神，培养学生的团队合作和协作能力，让学生学会与人沟通和合作，更好地适应社会和未来的发展。</p>
5	哲学与人生	<p>1、知识目标:使学生认识马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和看法。</p> <p>2、能力目标:提高学生用马克思主义哲学的基本看法、方法剖析和解决人生发展中重要问题的能力，指引学生进行正确的</p>	<p>主要内容:</p> <p>本课程内容由四个单元组成。第一单元的内容是立足客观实际，树立人生理想，阐述了哲学和马克思主义哲学，马克思主义哲学为什么是科学的世界观和方法论，马克思主义哲学对人生发展的指导意义，世界统一于物质的原理，以及客观规律性与</p>

		<p>价值判断和行为选择，形成踊跃向上的人生态度，为人生的健康发展确定思想基础。</p> <p>3、素质目标:提高学生思想政治素质，指引和促使学生全面发展和综合能力形成；帮助学生形成团队合作精神；使学生养成实事求是、踊跃研究的科学态度，形成理论联系实际，自主学习和研究创新的能力；培养学生运用科学的世界观和方法论发现问题、分析问题、解决问题的能力，从而使能够正确分析和处理个人成长中的人生问题，形成正确的世界观、人生观和价值观。</p>	<p>主观能动性的辩证关系；第二单元的内容是辩证看问题，走好人生路，阐述了唯物辩证法与形而上学的根本对立，矛盾在事物发展中的作用，世界是普遍联系和永恒发展的；第三单元的内容是实践出真知，创新增才干，阐述了实践与认知的辩证关系，透过现象看本质的重要性；第四单元的内容是坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值，阐述了劳动生产对于社会的重要意义，社会存在与社会意识的辩证关系，人民群众在创造历史中的地位，价值观及其作用，个人价值与社会价值的关系，明确实现人生价值的途径。</p> <p>教学要求：</p> <p>1、掌握基本理论，以辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法为知识载体和基本线索学哲学。</p> <p>2、以分析解决学生最切要的人生问题为主题和落脚点。</p> <p>3、用哲学引导人生，用人生体验哲学。</p> <p>4、既注重哲学基础知识和人生哲学基础知识的完整性，又注重贴近学生，面向学生的人生</p>
--	--	--	---

			<p>实际问题。</p> <p>5、把握课程深度、广度、教学进度和重点、难点。</p> <p>6、讲师德，重师德，关心爱护学生。</p> <p>7、加强课堂管理，严格要求，热情关心，遵守纪律。</p>
6	职业道德与法治	<p>帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯，指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程内容一共由四部分组成。第一讲的内容是感悟道德力量，阐述了道德与法律的内涵，道德与法律的关系，依法治国与以德治国，提高职业道德素质和法治素养对学生成长成才的意义，道德的特点及作用，新时代思想道德建设，公民基本道德规范，社会公德，家庭美德，个人品德；第二讲的内容是践行职业道德，阐述了职业道德的内涵和特点，职业道德对个人成才的重要性，职业道德的主要内容，强化职业道德意识，劳动精神和劳模精神的内涵，弘扬劳动精神和劳模精神的意义，提升职业道德境界；第三讲的内容是增强法治意识，阐述了我国法治建设发展历程与成就，明确全面依法治国的意义与总目标以及基本要求，宪法的地位、作用和基</p>

		<p>本原则，我国公民的基本权利和基本义务，宪法实施的意义，我国宪法监督制度；第四讲的内容是遵守法律规范，阐述了法律的特征及作用，法律与纪律的关系，违法行为分类，民事活动的基本原则，民事权利与民事责任，我国刑法的目的和任务，犯罪的特征及构成要件，依法维权。</p> <p>教学要求</p> <p>1、强调教育引导：教师在教学中不仅要传授相关的知识和技能，更重要的是要引导学生形成正确的价值观和道德观念，提高学生的法律意识和公民素养。因此，在教学中，教师需要注重情感教育和道德教育的融合，不仅要向学生传授法律知识和相关规定，还要通过具体案例和互动讨论等形式，引导学生认识到道德的重要性，促使学生形成积极的社会责任感。</p> <p>2、加强案例教学：教师在教学中，应该充分利用生动的案例，让学生在具体的案例中深入理解和掌握相关的法律知识和道德观念。因此，在课堂上，教师可以通过故事、影视片段、新</p>
--	--	--

			<p>闻报道等多种形式，引导学生认识到法律的作用和价值，并促使学生对违法行为产生深刻的认识和反思。</p> <p>3、强调实践操作：教师在教学中，应该注重实践教学，鼓励学生主动参与社会实践活动，提高学生的法律意识和公民素养。因此，在教学中，教师可以通过参观法庭、参加模拟法庭、开展法律咨询等形式，引导学生亲身感受法律的权威性和规范性，培养学生实践操作的能力和实际应用的技能。</p> <p>4、强调评价体系：教师在教学中，应该建立科学、全面、客观的评价体系，对学生的法律意识和公民素养进行评价和反馈。因此，在教学中，教师应该注重考核学生的道德观念和法律知识掌握程度，不仅要考核学生的记忆能力和思维能力，更要考核学生的实践能力和社会责任感。</p>
7	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>1、总体目标</p> <p>通过本课程的学习，可使广大青年大学生树立建设中国特色社会主义的坚定信念，培养运用马克</p>	<p>主要内容：</p> <p>党的十八大以来，习近平新时代中国特色社会主义思想回答的重大时代课题是：新时代坚持和发展什么样的中国特色社</p>

		<p>思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强对被各种流行的错误理论所误导的免疫力和执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身实现中华民族伟大复兴的伟大实践。</p> <p>2、能力目标</p> <p>(1) 具备运用马克思主义的思维方式、立场、观点和方法分析和解决问题的能力；</p> <p>(2) 具备抵御社会不良理论和错误导向的能力；</p> <p>(3) 具备执行党的路线方针政策和基本纲领的能力；</p> <p>(4) 具备民族认同感和民族自豪感的意识；</p> <p>(5) 具备积极投身国家建设的责任感和主人翁意识。</p> <p>3、知识目标</p> <p>(1) 深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想回答的重大时代课题；</p>	<p>会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党。</p> <p>坚持人民至上、坚持自信自立、坚持守正创新、坚持问题导向、坚持系统观念、坚持胸怀天下，是习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论。</p> <p>本课程共由十七讲组成，具体内容：第一讲 马克思主义中国化时代化新的飞跃；第二讲 坚持和发展中国特色社会主义总任务；第三讲 坚持党的全面领导；第四讲 坚持以人民为中心；第五讲 全面深化改革；第六讲 以新发展理念引领高质量发展；第七讲 社会主义现代化建设的教育科技人才战略；第八讲 发展全过程人民民主；第九讲 全面依法治国；第十讲 建设社会主义文化强国；第十一讲 加强以民生为重点的社会建设；第十二讲 建设社会主义生态文明；第十三讲 全面贯彻落实总体国家安全观；第十四讲 建设</p>
--	--	---	---

		<p>(2)明确坚持和发展中国特色社会主义的总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴；</p> <p>(3)明确中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，也是中国特色社会主义制度的最大优势；</p> <p>(4)理解人民立场是中国共产党的根本政治立场；</p> <p>(5)掌握如何把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局；</p> <p>(6)认识全面深化改革的必要性及措施；</p> <p>(7)深刻领会全过程人民民主的重要性；</p> <p>(8)理解全面依法治国的总目标；</p> <p>(9)理解为什么建设中国特色社会主义文化；</p> <p>(10)理解怎样增强人民获得感、幸福感、安全感；</p> <p>(11)掌握建设生态文明的原因；</p> <p>(12)了解为什么要</p>	<p>巩固国防和强大人民军队；第十五讲 坚持“一国两制和推进祖国统一”；第十六讲 推动构建人类命运共同体；第十七讲 全面从严治党。</p> <p>这一科学思想内涵十分丰富，涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题，并根据新的实践对党的领导 and 党的建设、经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交等各方面作出新的理论概括和战略指引。党的十九大、十九届六中全会提出的“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”概括了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。党的二十大提出的“六个必须坚持”，概括阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法。“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”</p>
--	--	--	---

		<p>建设一支强大人民军队；</p> <p>（13）理解贯彻落实总体国家安全观的重要性；</p> <p>（14）理解坚持“一国两制”和推进祖国统一的重要性；</p> <p>（15）了解如何推动构建人类命运共同体；</p> <p>（16）理解如何从严治党；</p> <p>（17）理解科技、教育、人才战略在社会主义现代化建设中的重要作用。</p> <p>4、素质目标</p> <p>（1）提高学生对祖国和民族的认同感和自豪感；</p> <p>（2）提高学生的政治觉悟和素养；</p> <p>（3）提高学生参与社会主义建设的积极性和主动性。</p>	<p>“六个必须坚持”内在贯通、有机统一，凝结着我们党认识世界、改造世界的宝贵经验和重大成果，体现了理论与实际相结合、认识论和方法论相统一的鲜明特色，共同构成习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系。</p> <p>教学要求：</p> <p>开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程，是为了使大学生更好理解习近平新时代中国特色社会主义思想实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃、更好理解中国式现代化理论对世界现代化理论的创新与突破。</p> <p>根据这门课程的基本要求，以马克思主义中国化最新成果为重点，全面把握中国特色社会主义进入新时代，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，充分反映全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略部署。</p> <p>如何把习近平新时代中国特色社会主义思想这一马克思主义中国化最新成果讲清楚、讲</p>
--	--	--	--

			<p>明白、讲透彻，让当代大学生听得懂、能领会、可落实，推动形成最大公约数、画出最大同心圆，成为摆在高校思政课教师面前的一道时代考题。高校必须努力提升铸魂育人实效，善用各种手段，强化主渠道作用，深化思政课程、课程思政全课堂，扎实、深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想课程入脑入心、落地生根。要让习近平新时代中国特色社会主义思想这一马克思主义中国化的最新成果在大学生中入眼、入耳、入脑、入心，就必须推动全国高校全面开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课。让习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，做到学、思、用贯通，知、信、行统一，让当代大学生真正明白习近平新时代中国特色社会主义思想是科学的理论、彻底的理论，是马克思主义中国化新的飞跃，是引领中国人民“强起来”，实现中华民族伟大复兴的强大思想武器。</p>
8	中国共产党党史	<p>1、开展好党史学习教育，要从思想上充分认识党史学习教育的重大意</p>	<p>本课程共十章组成</p> <p>1、第一章 开天辟地的大事。掌握近代中国社会的演变历</p>

		<p>义，紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局的目标要求；</p> <p>2、聚力聚焦进一步感悟思想伟力、进一步把握历史发展规律和大势、进一步深化对党的性质宗旨的认识；</p> <p>3、准确把握开展党史学习教育的目标任务，要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践；</p> <p>4、通过党史学习教育，深刻领悟党的一系列重大理论成果的思想伟力，坚持把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进。</p>	<p>程、党的一大和《中国共产党党纲》；</p> <p>2、第二章 轰轰烈烈的大革命。了解第一次国共合作、理解大革命失败及教训；</p> <p>3、第三章 中国革命的新道路。掌握党领导的武装起义、理解毛泽东开辟中国革命新道路；</p> <p>4、第四章 抗日战争的中流砥柱。掌握卢沟桥事变与第二次国共合作、了解为建立抗日民族统一战线而斗争；</p> <p>5、第五章 为新中国而奋斗。了解重庆谈判与《双十协定》、理解人民解放战争的逐步胜利；</p> <p>6、第六章 历史和人民的选择。了解抗美援朝，保家卫国、掌握过渡时期总路线的提出；</p> <p>7、第七章 在探索中曲折发展。了解全党整风，正确处理人民内部矛盾、掌握社会主义建设取得的成就及探索的结果；</p> <p>8、第八章 建设有中国特色的社会主义。理解党的十三大与社会主义初级阶段理论、理解对外开放格局初步形成和对外关系调整；</p> <p>9、第九章 中国特色社会主</p>
--	--	--	--

			<p>义接续发展。掌握“三个代表”重要思想的创立、理解构建社会主义和谐社会的重要性；</p> <p>10、第十章 中国特色社会主义进入新时代。了解党的十八大和新时代奋斗目标及战略部署、理解推动构建人类命运共同体的重要意义。</p> <p>通过本门课程学习来了解中国共产党的奋斗历程，对学生进行爱国主义、集体主义、社会主义和革命传统教育，使学生对中国近代以来的基本国情有充分的认识。了解近代中国是怎样根据历史的必然走上以中国共产党为领导力量的社会主义道路的，认识“没有共产党就没有新中国”和“只有社会主义才能够救中国”的真理。强化学生的政治理论素养，提高学生分析和解决问题的能力，为学生综合素质的提高与创新能力的奠定夯实必要的知识和理论基础。</p>
9	大学生心理健康教育	<p>提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜能，培养学生乐观向上的心理品质，促进学生人格的健全发展。</p> <p>1. 情感态度与价值观</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程深入浅出地讲解心理学知识，帮助学生解决成长过程中遇到的普遍问题；安排心理测试，使学生更全面、更清楚地认识自己；设置互动游戏，使学</p>

		<p>目标：教学中强化学生对心理问题的关注，能结合实际问题进行自我思考、自我探究；在学习的过程中形成尊重他人、善于合作、不断进取的态度；优化大学生心理素质，从而促进大学生的全面主动发展和顺利社会化。</p> <p>2. 能力目标：增强学生的自我心理调适能力、挫折应对能力等，帮助学生学会解决身心发展过程中的心理问题，提高学生的心理健康水平和综合素质，促进学生健康成长，全面发展。</p> <p>3. 知识目标：普及心理健康知识，正确认识心理健康；了解适应过程中的问题以及解决方法；了解学习心理的方法以及常见问题的解决方法；了解人格的特征、常见人格障碍以及健康人格的塑造方法；了解情绪、常见的情绪困扰以及情绪的管理方法；认识自我，了解常见的自我意识困扰以及完善</p>	<p>生在不知不觉中获得进步和成长。主要涉及了心理健康、适应心理、学习心理、人格塑造、情绪管理、自我意识、人际交往与沟通职业生涯规划、恋爱与性心理、网络心理、心理咨询、团队合作心理、心理危机干预共 13 个大学生心理健康发展主题。</p> <p>教学要求：</p> <p>本课程将运用心理学知识，结合大量实例，以大学生的成长为主线，细致地阐述如何解除种种心理困惑和困扰。遵循主体性、活动性和自助助人等心理健康教育原则，帮助学生优化心理素质、开发自身潜能、塑造健康人格，使学生健康快乐地成长。</p>
--	--	---	---

		<p>途径与方法；了解人际交往的特点、常见困扰以及处理原则和方法；了解职业生涯规划以及规划过程中的问题、应对策略；树立良好爱情观，正确处理爱情关系，能够应对爱情挫折；了解网络心理特点、常见网络心理问题以及健康网络心理的培养；了解心理咨询，自觉寻求心理援助；学会合作；了解心理危机、产生原因以及干预。</p>	
10	数学	<p>课程目标包括以下几个方面： （一）培养学生进一步研究问题和掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识。职业学校的数学在三个方面界定了核心素养：学科内涵、学科价值和教育价值。依据数学学科核心素养，确立了职业学校数学课程拓展模块的内容：数学文化、数学建模、数学工具、规划与评估、数学与信息技术、数学与财经商贸、数学与加工制造。另外，还有若干个数学案例：数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学与天文、数学与风险等。这些是职业学校数学教育职业特色的体现，注重学生未来就业所需要的数学应用意识和能力的培养。</p>	<p>主要内容：数学是研究空间形式和数量关系的一门基础学科，我们本着为学生今后学习专业课程打下必要的数学基础，主要研究内容有集合与逻辑用语、不等式、函数与方程、三角函数与三角恒等变换、解三角形及其应用、复数、数列、平面向量、计数原理、统计与概率、解析几何、立体几何等。 教学要求： 一、基础知识 数学教学的首要要求是帮助学生掌握扎实的数学知识基础。这包括对数学常识、几何知识以及代数知识的深入理解和应用。 1. 数学常识：学生需要了解并熟悉数学的基本概念，如集合、命题、不等式、函数、三角函数、复数、数列、向量等。同时，还需要掌握基本的数学符号和公式的含义及运用。 2. 几何知识：学生应掌握各种几</p>

		<p>成及专业基础知识的积累。</p> <p>(二) 培养学生的计算技能、计算工具的使用技能和数据处理技能,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。职业学校数学学科核心素养为数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模奠定了理论和实践基础。</p> <p>(三) 培养学生的思维能力。通过算法与程序框图的应用,培养学生思维周密性、逻辑性,通过例题的不同的解法,培养学生思维的灵活性,掌握转化的数学思想方法和数形结合的方法。</p> <p>(四) 引导学生养成良好的研究习惯、实践意识创新意识和实事求是的科学态度,提高学生就业能力与创业能力。通过分析问题的方法的教学,解决问题的多渠道,培养学生学习数学的兴趣;给学生提供生活背景,使学生体验到数学就在身边,培养学生学数学、用数学的意识。通过以上数学课程目标,职业学校的数学教学以就业为导向,以"实用,够用"为原则,通过与专业的紧密结合,达到数学技能与专业技能的衔接,并对专业知识起深化和指导作用。</p>	<p>何图形的性质、特征和相互关系,并能将其应用于实际问题中。对于常见的几何解题方法,如构造法、辅助线法等,也应有所了解。</p> <p>3. 代数知识:学生应熟悉一元和二元方程的解法,对于因式分解、配方等基本代数技能应熟练掌握。此外,还应了解一些基本的函数概念,如一次函数、二次函数、指数函数等。</p> <p>二、数学思维能力</p> <p>数学教学在传授知识的同时,还应注重培养学生的数学思维能力。这包括思维的敏捷性、深刻性、逻辑性和创新性。</p> <p>1. 思维的敏捷性:学生应能在短时间内理解并解决数学问题,这需要他们在日常学习中不断练习和训练。</p> <p>2. 思维的深刻性:学生应对数学问题有深入的理解和分析能力,能够从复杂的问题中找出本质,用合适的方法解决。</p> <p>3. 逻辑思维能力:学生应能正确运用逻辑推理进行证明和计算,对于分类讨论、反证法等逻辑方法应有所了解。</p> <p>4. 创新思维:学生应具备创新思维,能够在已有知识的基础上,发现问题、提出问题并寻找新的解决方法。</p> <p>三、解题技巧</p> <p>数学教学应教授学生常见的解题技巧和方法,以帮助他们更有效地解决数学问题。</p> <p>1. 解题策略:学生应了解并掌握常见的解题策略,如逐个试验、排除法、逆向思维等。同时,还应学会根据问题的特点选择合适的策略。</p> <p>2. 解题方法:学生应掌握各种解题方法,如归纳法、演绎法、类</p>
--	--	---	---

			<p>比法等。这些方法在解决问题时常能起到事半功倍的效果。</p> <p>3. 解题速度：除了正确性，解题速度也是评价学生解题能力的重要标准。学生应通过日常练习，不断提高自己的解题速度。</p> <p>四、实际应用能力</p> <p>数学教学还应强调数学的实用性，让学生能够将数学知识应用到生活和工作中。</p> <p>1. 实际问题解决：学生应能够运用数学知识解决实际生活中的问题，如计算利率、解决简单的几何问题等。</p> <p>2. 职业应用：在职业场景中，学生应能运用数学知识解决与专业相关的问题。例如，在工程领域，需要进行测量、计算和绘制图表等。</p>
11	物理	<p>物理课程旨在促进学生核心素养的养成和发展，引导学生学会学习、学会合作、学会生活，为学生的终身发展奠定基础。通过物理课程的学习，促进学生核心素养的养成和发展，引导学生学会学习、学会合作、学会生活，为学生的终身发展奠定基础。立足学生全面发展，依据核心素养内涵及学生身心发展特点，本着物理服务于汽车专业、机电专业、信息专业、城服等专业，为学生学习专业基础课及专业课奠定基础。确定课程目标，体现物理课程独特的育人价值。</p> <p>，学生应达到如下目标：</p> <p>(1) 认识物质的形态、属性及结构，认识运动和力、声和光、电和磁，认识机械能、内能、电磁能及能</p>	<p>主要内容：</p> <p>物理是一门贴合生活实际的自然科学，我们坚持“以学生为中心”的理念，集实用性、指导性、操作性于一体，着重培养学生实践能力。开展力学、物体的运动、力与运动的关系、机械能、机械振动与机械波、热现象及其应用，电场、电容及静电，直流电路，磁场，电场与磁场间的相互作用，电磁波及其应用，光现象及其应用，核能及其应用等课程。并针对于机电和汽车专业学生，对于电学、力学进行更深层次讲解。</p> <p>教学要求：</p> <p>一、有针对性地开展教学</p> <p>职业高中学生的成绩参差不齐，因而，新生入学后教师要尽快研究学生的情况，以便有针对性地开展教育教学工作。面向全体学生来讲，学习能力较强，学习成绩较好的学生只是少数，很大一部分学生学习能力差、成绩不理</p>

		<p>量的转化与守恒;能将所学物理知识与实际情境联系起来,能从物理学视角观察周围事物,解释有关现象,解决简单的实际问题,初步形成物质观念、运动和相互作用观念、能量观念。</p> <p>(2) 会用所学模型分析常见的物理问题:能对相关问题和信息进行分析并得出结论,具有初步的科学推理能力;有利用证据对所研究的问题进行分析和解释的意识,使用简单和直接的证据表达自己的观点,且有初步的科学论证能力:能独立思考,对相关信息、方案和结论提出自己的见解,具有质疑创新</p> <p>(3) 有科学探究的意识,能发现问题、提出问题,形成猜想与假设,具有初步的观察能力和提出问题的能力;能制订简单的科学探究方案,有控制实验条件的意识,会通过实践操作等方式收集信息,初步具有获取证据的能力;能分析、处理信息,得出结论,初步具有对科学探究过程和结果作出解释的能力;能书面或口头表达自己的观点,能自我反思和听取他人意见,具有与他人交流的能力。</p> <p>(4) 初步认识科学本质,体物理学对人类认识深化及社会发展的推动作用。亲近自然,崇尚科学,乐于思考与实践,具有探索自然的好奇心和求知欲,有</p>	<p>想。但他们既然选择职高,说明他们渴望上进,想学到一门技能。因此,在教学过程中,教师要加强与学生沟通,促其向好的方面转化;另一方面,要适当采取一些措施,为学生查缺补漏,以帮助他们恢复对于物理这一理科学习的兴趣和信心。</p> <p>二、适当取舍教授内容</p> <p>由于学生基础和能力的差异,职业高中的物理教学在深度上的要求有所降低,职业教育针对性和实用性强。并且在教学过程中针对不同专业可以侧重有助于专业课的内容进行更为细致的讲解。要求教师要针对学生所学专业情况对教材进行取舍,突出专业知识点,如机电技术应用专业,可将涉及的力学、电学等章节作为重点内容。</p> <p>三、注重逻辑思维开拓</p> <p>新世纪是知识经济的时代,其核心特征是创新性。要使高职学生培养成为创新型的应用人才,在重视集中性思维的同时,不能忽视发散性思维(形象思维、直觉思维)的开拓。在高职物理教学过程中,应该结合对主要物理规律的分析,注重发挥学生类比、想象等形象思维和创新性的直觉思维。例如,法拉第引入电场线、磁场线来形象描绘电场、磁场;库仑定律和万有引力定律相类比;卢瑟福将原子结构与天体的行星系相类比等等,无一不是运用想象、类比的典型示范。奥斯特</p> <p>的“电生磁”,又启发了法拉第探索“磁生电”,从而发现了“电磁感应定律”。这些大胆的假设性推测,更是创新性直觉思维的光辉典范。培养分析问题和解决问题的能力,养成整体的观点。并且通过在物理学习中逐</p>
--	--	---	--

		<p>克服困难的信心和决心。能总结成功的经验，分析失败的原因，体验战胜困难、解决问题的喜悦，严谨认真，实事求是，善于跟他人分享与合作，不迷信权威，提出并坚持基于证据的个人见解，在于放弃或修正不正确的观点；能关注科学技术对自然环境、人类生活和社会发展的影响，遵守科学伦理，有保护环境节约资源的意识，能在力所能及的范围内为社会的可持续发展作出贡献，具有实现中华民族伟大复兴的责任感与使命感。</p>	<p>辑思维能力的锻炼可以解决生活中的一些问题。</p> <p>四、加强学生对抽象概念的理解 所谓概念，是人脑对客观事物的一般特征和本质特征的一种反映形式，其特点是抽象性。物理概念就是通过对物理现象的分析、综合、比较、抽象及概括才形成的。在物理教学过程中，明确学生要掌握物理的基本知识，关键在于要理解物理概念。首先，要明确这个概念是从哪些现象中抽象出来的。例如“矢量”这个概念，就是从“力”、“位移”、“速度”、“加速度”等既有大小，又有方向的物理量中抽象出来的。其次，要明确这个概念反映了事物的什么本质属性。例如，“矢量”就反映了这类物理量“必须由平行四边形法则来合成”的本质属性。这里在讲解中可以联系数学学科中所讲授向量配合讲解。</p>
12	高等数学	<p>一、课程总体目标 通过对高等数学的学习，使学生能够获得相关专业课必须掌握的知识，以及掌握基本的数学思想方法。使学生学会用数学的思维方式去观察、分析现实社会，去解决学习、生活、工作中遇到的实际问题，使学生具有一定的创新精神和提出问题、分析问题、解决问题的能力，从而促进生活、事业的全面发展。</p> <p>二、知识、能力与素质目标</p> <p>(一) 知识目标</p> <p>1. 理解函数、极限与连续、导数与微分、原函数与不定积分、定积分、微分方</p>	<p>主要内容： 高等数学的教学内容分为两部分：必修模块和选修模块。必修模块是每个大学生必须掌握的数学知识：包括函数极限与连续、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用。选修模块为：数学建模简介、常微分方程与拉普拉斯变换；必修模块内容做到辅之以直观表述，并且例题与习题量多且有应用特色；选修模块是针对有深入学习要求的专业学生而设置的。</p> <p>选修模块的内容使学生既要掌握基本概念和理论，又要掌握一定的运算技巧。通过本课程的学习，要使学生获得：函数、极限、连续定积分不定积分等方面的基本概念、基本理论和基本运算技能，以及导数、定积分、不定</p>

		<p>程等基本概念和模型；</p> <p>2. 熟练掌握极限计算公式与方法、导数计算公式和求法、极值与最值求法、凹凸性与拐点求法、不定积分公式、牛顿—莱布尼兹公式用、换元积分法、分部积分法、微元法、一阶微分方程求解方法等；</p> <p>3. 掌握常用数学思想，包括：函数思想、数形结合思想、极限思想、变化率思想、最优化思想、建模思想等思想。</p> <p>（二）能力目标</p> <p>1. 培养学生具备比较熟练的运算能力；</p> <p>2. 培养学生具备较强的分析问题、解决问题的能力；</p> <p>3. 培养学生具备一定的实战能力。</p> <p>（三）素质目标</p> <p>1. 培养学生的热情，良好的学习习惯和主动探索、勇于发现的科学精神</p> <p>2. 培养学生的创新意识和创新精神；</p> <p>3. 培养学生的坚强的学习意志，认真的学习态度和踏实的工作精神。</p>	<p>积分在几何以及经济学上的应用，应突出思想方法，弱化推导技巧与过程，强调实际应用，为学习后继课程和进一步获得数学知识奠定必要的数学基础。本书作为职业院校相关专业的教材，对于不同专业的学生，进行适当增减模块的选择。例如对于信息专业学生，在完成基础模块的教学任务外，可根据专业特点和课时情况，适当选学选修模块的内容。</p> <p>教学要求：</p> <p>高等数学是高等院校在机电工程、经济信息、汽车工程等分院的一门重要的基础课程，具有很强的理论性、抽象性和逻辑性。在高等数学教学中应注重基本概念、基本方法和基本技能的教学，同时将专业知识与数学理论紧密联系起来，注重培养学生分析问题和解决问题的能力。为了培养学生严谨的思维方法、良好的思维习惯和高尚的道德情操。</p> <p>一、改变教学模式，培养学生学习高等数学的兴趣。</p> <p>首先，在教学方法上要突出数学应用，强调知识的应用性。教师在教学过程中，应尽量把高等数学的内容与实际问题联系起来，可以从生活实际出发，从现实世界中抽象出数学概念；其次，要改变传统的以教师为中心的教学模式，多采用启发式、讨论式等教学方式，让学生主动参与到课堂教学中来；再次，要激发学生的学习兴趣。教师可通过给学生介绍数学发展史、数学应用实例和数学在科技进步中的作用等方式激发学生的学习兴趣；最后，要引导学生自主学习。教师要引导学生通过自主学习掌握基本知识和技能。这样既培养了</p>
--	--	---	---

			<p>学生学习高等数学的兴趣，又培养了学生自主学习的能力。</p> <p>二、培养学生的创新能力，促进学生的全面发展。</p> <p>高等数学教学中应加强创新意识和创新能力的培养，培养学生的创新能力是素质教育的核心内容之一，也是高等数学教学改革的核心。创新能力是一种综合素质，包括学习能力、思维能力、实践能力、人际交往能力和自我控制能力等。因此，在高等数学教学中应强调创新意识和创新能力的培养，改变传统的教学模式，让学生在数学学习过程中进行创造性活动，从而提高学生的学习兴趣，培养学生的数学思维能力、空间想象能力、逻辑推理和解决问题等。</p>
13	国学	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 了解古代哲学的起源、了解民俗文化。(2) 熟悉中国历史发展进程及特点。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 以“德智体美劳”作为教学板块，培养具备其优秀品质的高素质技能型人才。(2) 对中国古代历史中的重要部分有一定了解。(3) 掌握人文知识分析历史问题和社会问题，理解文化现象，以人文知识和人文能力为基础，解决职业领域和生活领域内的各类人际和发展问题。</p> <p>3. 人文素质目标</p> <p>(1) 通过介绍传统文化基础知识，使学生了解中国源远流长、博大精深的历史内容和构成。</p> <p>(2) 了解对国人影响深远的思想和文化，使学生具</p>	<p>内容：</p> <p>文字专题：包括汉字的演变，汉字的历史构造、汉字三美、汉字的趣味性，通过文字的学习让学生了解人生，使学生充分了解中国文化，增强民族自信。道家经典：包括道家思想概论、老子传奇、老子的军事智慧、政治智慧、人生智慧，让学生掌握方法学习中国经典根本智慧并运用到职场生活中。文学赏析：包括中西神话赏析民俗文化：包括服装，饮食，婚俗等文化。培养学生具备一定的审美判断和欣赏能力，增强对文学内在精神的理解。</p> <p>共计开课两学期，教学周为 16 周，周课时为 2 学时，总计 64 学时</p> <p>要求:1. 教学设备条件多媒体配套设施 2. 主讲教师根据本课程标准制定具体的授课计划。</p>

		备自觉追求高雅情趣和优秀品德的能力，形成以崇德尚礼、尊师重道、博爱仁善为基本的人文素养。	
14	语文	<p>1. 知识目标： (1) 获得汉语言听说读写的基础知识及人文知识。 (2) 掌握鉴赏文学作品的相关知识。(3) 掌握职业需要的口头表达和书面表达的相关知识。</p> <p>2. 能力目标： (1) 具有较强的阅读理解能力。(2) 具有较强的信息处理和解决实际问题的能力。(3) 具有较好的口头表达和书面表达能力。</p> <p>3. 人文素质目标： (1) 树立正确的人生观和价值观，完成学生文化人格的塑造。 (2) 学会团队合作，实现学生爱岗敬业精神的培育。(3) 学会自学的方法，树立终身学习的理念。(4) 提高语文应用能力，培养职业理想和职业情感。</p>	<p>内容： 1. 阅读与欣赏 2. 表达与交流 (1) 口语交际养成说普通话的习惯 (2) 写作 3. 语文综合实践活动，运用有关的语文知识和技能，提高语文应用能力，培养职业理想和职业情感。</p> <p>共计开课两学期，教学周为 16 周，周课时为 2 学时，总计 64 学时</p> <p>要求：1. 教学设备条件多媒体配套设施 2. 主讲教师根据本课程标准制定具体的授课计划。</p>
15	传统文化	<p>1. 知识目标 (1) 熟悉中国各项文化艺术的审美特征、形式、主要流派、经典作品。(2) 了解古代哲学宗教的起源、发展及核心思想。 (3) 熟悉中国历史发展进程及特点。</p> <p>2. 能力目标 (1) 具备一定的审美判断和欣赏能力，增强对文学内在精神的理解。(2) 提高适应职场的能力，掌握方法，提升情商。(3) 掌握人文知识分析历史问题和社会问题，理解文化现</p>	<p>内容：礼仪经典：包括礼仪的起源、礼仪的重要内容、古典礼仪与现代礼仪的对比、礼仪与面试。儒家经典：包括孔子的人生经历、孔子的历史贡献、儒家思想的主要内容、儒家文化发展的历史劫难。文学赏析贯穿与整个礼仪儒家经典讲解，引入《西游记》《三国演义》等相关人物内容，结合职场案例分析。让学生适应职场生活。</p> <p>共计一学期，教学周为 16 周，周课时为 2 学时，总计 32 学时</p> <p>要求：1. 教学设备条件多媒体配套设施 2. 主讲教师根据本课程标准制定具体的授课计划。</p>

		<p>象，以人文知识和人文能力为基础，解决职业领域和生活领域内的各类人际和发展问题。</p> <p>3. 人文素质目标</p> <p>(1) 通过介绍传统文化基础知识，培养学生对民族文化的崇敬之情，激发他们树立坚定的理想信念和爱国主义情怀。增强学生民族自尊心、自信心、自豪感。</p> <p>(2) 开阔学生视野，提高文化品味和审美趣味，不断丰富精神世界。培养学生为人处世的和合精神。</p>	
16	应用文写作	<p>1. 知识目标</p> <p>(1) 了解多种文书的基本概念、特点、类别和作用，领会写作要求。(2) 掌握多种文书的体式和处理程序。(3) 了解同一模块中不同文种的区别，如：请示与报告、会议记录与会议纪要、可行性研究报告与市场预测报告、自荐信与个人简历等。</p> <p>2. 能力目标</p> <p>(1) 能够运用通知、请示、报告、函、计划、总结、调查报告、简报、演讲稿、广告、消息、合同、招标投标书、毕业设计、求职书等 23 个文种知识对具体的交往任务和环境进行分析、判断，明确交往对象，确定写作的文种。(2) 能够应用写作基本要求：主题正确集中、材料充实有针对性、结构符合文种体式、语言表达简洁明确、严谨得体，对给定材料进行分析、提炼、运用。(3)</p>	<p>内容：应用文写作开设八大模块。开设共计一学期，教学周为 16 周，周课时为 2 学时，总计 32 学时</p> <p>模块一：应用文基础知识模块 模块二：公务交往文书 模块三：事务交往文书 模块四：传播交往文书 模块五：经济交往文书 模块六：科技交往文书 模块七：求职交往文书 模块八：礼仪交往文书</p> <p>要求：1. 教学设备条件多媒体配套设施 2. 主讲教师根据本课程标准制定具体的授课计划。</p>

		<p>能够在分析、处理材料的基础上，应用比较、分类等方法，采取记叙、议论、说明等表达方式写作出格式正确、语言规范的应用文书。（4）能够用询问调查法、直接调查法、统计调查法等多种调查手段进行调查研究。（5）能够借用网络、报刊等媒体手段进行资料的收集。</p> <p>3. 人文素质目标</p> <p>（1）通过学习小组的项目训练，培养学生的公平竞争、团队合作精神。（2）通过师生、生生之间的主体间交往，培养学生的独立开拓思维和人文关怀素质。</p>	
17	口语《交际英语口语》	<p>《交际英语口语》课程在内容的选取上围绕与人们日常生活紧密相关的话题展开，培养学生专注敏锐的倾听能力、清楚流利的表达能力和积极互动的应对能力，采用灵活的教学形式。同时重视口语交际的文明态度，提高学生语言修养，使学生将学习口语当作兴趣爱好，日积月累、学以致用，全面提升学生的英语交际能力。</p> <p>1. 口语交际的态度</p> <p>“耐心专注地倾听”：耐心倾听，不随意插话和打断对方的话，尊重别人发表意见的权利，即使不同意对方的意见，也要有礼貌地等对方把话说完。</p> <p>“自信、负责地表达”：在说话活动中，学生会有胆怯于讲话的心理障碍，</p>	<p>本课程分为四个部分，包括日常生活、时尚消费、人际交往和话题讨论，总共 25个单元，每个单元涵盖一个主题。日常生活围绕衣食住行展开，时尚消费围绕餐厅、超市、酒店、银行、以及机场展开，人际交往围绕打招呼和作介绍、电话和留言、期望和情感、爱情和婚姻、学习和考试以及工作和职场展开，话题讨论围绕时间和日期、节假日、兴趣爱好、旅游景点、天气季节、自然环境以及网络科技展开。</p> <p>教师应按教学大纲的规定，全面地把握好课程深度、广度、教学进度和教学内容的重点、难点。口语交际教学要求有较好的理解力、判断力、语言组合能力、思维能力和应变能力等，因而在教学中不必过多传授口语交际知识，而应注重其能力的培养。要让学生在交际实践中学习，如：要为学生创设生动、具体的</p>

		<p>这时教师就需要帮助学生克服它，增强学生说话的勇气和自信心。培养学生健康的发表欲，使学生有话想说，有话敢说，自信、大方地表达。</p> <p>2. 口语交际的能力</p> <p>倾听能力：即辨别说话者的用意，准确理解话语，正确记忆，公正评判。</p> <p>(1) 表达能力：即组织语言并准确描述的能力，将思维转化为有声的语言传达出来。</p> <p>(2) 应对能力：在口语交际过程中，说话人往往需要随机应变，即根据场内气氛、秩序、听众情绪、注意力是否集中等以及谈话内容的变化机敏地改变思维路线，调整说话内容与方式。</p>	<p>口语交际情境，让学生积极主动地进入口语交际实践过程；要精心设计和组织各种有趣的活动，让学生在活动中锻炼口语交际能力；要帮助学生克服怯于表达的心理障碍，通过积极的评价，发挥其激励功能，使学生自信、大胆地进行口语交际。这样，学生才能在教师的指导下，在课内外口语交际实践中提高能力。</p> <p>为落实职业教育的发展，进一步贯彻落实“以服务为宗旨，以就业为导向”的教育指导思想，《交际英语口语》要求我们通过口语的学习训练，为学生的口语表达打通一条高速之路。</p>
18	基础英语《英语》	<p>五年制高等职业教育英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p> <p>1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感：能以口头或书面形式进行基本的沟通，能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p>	<p>本课程为五年制高等职业学校基础英语教学阶段用书，《英语》系列教材共四册，每册包含11-12个单元，在每个单元的内容安排上，注重实用性，趣味性相结合，分别设置导入与预习，听说，读写，语法，趣味英语或趣味活动，复习六大模块。</p> <p>基础英语课程要在九年义务教育的基础上，进一步学习英语基础知识，发展听，说，读，写基本技能，培养英语日常交际和自学能力，为将来进一步学习和就业打好基础。为充分调动学生学习英语的积极性，全面提升听，说，读，写，译等能力。本系列教材融入了视，听，说，演，练等多种教学方式，内容丰富，题材多样，定位准确，重点突出。</p> <p>教学要求： 基础英语课程不仅要帮助学生</p>

		<p>2. 思维差异感知目标:能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异;能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异;在了解中西思维差异的基础上,能客观对待不同观点,做出正确价值判断。</p> <p>3. 跨文化理解目标:能了解世界文化的多样性;能了解中外文化及中外企业文化;能进行基本的跨文化交流;能用英语讲述中国故事,促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4. 自主学习目标:能树立正确的英语学习观,具有明确的学习目标,能多渠道获取英语学习资源;能有效规划个人的学习,选择恰当的学习策略和方法;能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程,提高学习效率。</p>	<p>打好语言基础,更要注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。可根据不同专业的特点,以学生的职业需求和发展为依据,制定不同的教学要求,为学生提供多种学习选择,充分体现分类指导、因材施教的原则。</p> <p>1. 坚持立德树人,发挥英语课程的育人功能。</p> <p>2 落实核心素养,贯穿英语课程教学全过程。</p> <p>3 突出职业特色,加强语言实践能力培养。</p> <p>4. 提升信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变</p> <p>5 尊重个体差异,促进学生全面与个性化发展。</p>
19	<p>大学外语 《新编通用大学英语·综合教程》</p>	<p>本课程在教学过程中全面贯彻党的教育方针,培育和践行社会主义核心价值观,落实立德树人根本任务,促进学生英语学科核心素养的发展,培养具有中国情怀、国际视野,能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。通过本课程学习,学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目标。</p> <p>1. 职场涉外沟通目标:掌握必要的英语语音、词汇、</p>	<p>《新编通用大学英语综合教程》实用性强;信息量大、趣味性强;兼具以往高职英语教材的优点和自身的独特优势。</p> <p>第1册:关注学生从高中到大学生生活的过渡。第2册:提升学生的社交能力和个人素养。每册教材涵盖七大模块。</p> <p>模块一:Warming-up:该部分为课前导入,用文字、图片、图表、连线等各种形象的方式导入,紧扣单元主题,增加趣味性,最大限度地扩大学生的参与度,调动学生的学习积极性。</p> <p>模块二:Listening.该部分为听力训练,精选围绕单元主题、难</p>

		<p>语法、语篇和语用知识，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。</p> <p>2. 多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观。</p> <p>3. 语言思维提升目标：通过分析英语口语和书面话语，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格。</p> <p>4. 自主学习完善目标：认识英语学习的意义，运用恰当的英语学习策略，制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。能根据升学、就业等需要，采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习。</p>	<p>度适中的听力资料，以单词、句子、短对话、长对话和小短文的形式全面提高学生听力水平。</p> <p>模块三:Reading。该部分为核心阅读材料，围绕单元主题，选材紧跟时代发展，以积极、健康、实用、新颖为导向，并且贴近学生生活，使学生开阔眼界，丰富心灵，促进学生全面发展。</p> <p>模块四 :Supplementary Reading。该部分为补充阅读材料，选取生动有趣的文章，旨在帮助学生进一步了解与本单元主题相关的内容及语言表达方式，进一步扩充词汇量，扩大学生的相关知识面，提高学生的语言表达能力。</p> <p>模块五:Writing。该部分为写作训练，包括类型多样的看图写作和应用文写作，如工作场景所需的备忘录、通知、菜单、会议记录、行程安排、感谢信、求职信、外贸函电等，在夯实学生写作基础的同时，提高学生实际工作中的英文写作能力。</p> <p>模块六:Grammar。该部分为语法要点(第1册、第2册)，设置典型的例句与练习，帮助学生重新巩固核心语法知识。</p> <p>模块七:Fun Time。该部分为轻松一刻，囊括名言名句、诗歌、笑话、歌词、电影对白、职场技巧等形式，旨在活跃学生思维，让其轻松快乐的同时学到知识文化和实用技能。</p> <p>教学要求：《新编通用大学英语·综合教程》是高职高专教育英语课程的重要组成部分，一是注重实用性，重视培养学生职业能力，英语学习要以实际应用为主，更多地考虑到英语应用的实际需求；二是注重对学生英语思维与表达的培养，为此，教师要</p>
--	--	--	---

			时刻给学生提供更多的思考空间，让学生根据自己的表达需求，学会解决英语表达问题；三是注重培养学生的英语交际能力，这是素质教育的关键。英语教学要注重灵活性，培养学生根据不同授课情景，选择合适的交际表达方式。旨在提高学生的英语水平，使他们具备在工作和生活中应用英语的能力。
--	--	--	---

2. 专业基础课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业基础课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	城市轨道交通概论	本学科是城市轨道交通相关专业的一门专业基础课程。学生通过本课程的学习，应能初步了解城市轨道交通系统的整体概念、系统的结构特点，掌握城市轨道交通的基本知识框架，熟悉各框架的构成及功能，了解各框架的相互关系，为以后专业课程的学习奠定基础。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握城市轨道交通的概念及城市轨道交通产生和发展历史相关知识。 2. 了解城市轨道交通工程规划设计及施工的相关知识。 3. 掌握城市轨道交通线路设备相关知识。 4. 基本掌握城市轨道交通车辆构造与维修相关知识。 5. 基本掌握城市轨道交通供电系统相关知识。 6. 基本掌握城市轨道交通通信的相关知识。 7. 基本掌握城市轨道交通信号的相关知识。 8. 掌握旅客信息系统的相关知识。 9. 基本掌握城市轨道交通车站设备的相关知识。 10. 了解城市轨道交通运营的相关知识。
2	高速铁路概论	高速铁路概论课程是铁路交通运输专业的一门专业基础课程，是为培养铁路运营管理专门人才而设置的。主要讲授高速铁路线路、高速铁路车站与枢纽、动车组、高速铁路牵引供电系统、高速铁路信号与	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解高速铁路牵引供电系统的电流制。 2. 熟悉高速铁路牵引供电系统的主要供电方式。 3. 掌握牵引变电所的作用。 4. 掌握接触网的组成及悬挂形式。 5. 掌握列车运行控制系统的分

		<p>通信、高速铁路运输组织、高速铁路前沿技术等高速铁路相关的基础知识。</p> <p>通过本课程学习，可以使了解高铁铁路的重要性，以及高铁铁路的发展现状及未来趋势，拓宽学生视野及知识面，同时也为后续课程建立基础概念，满足学生的学习需求，全面促进学生的就业教育工作。</p>	<p>类。</p> <p>6. 熟悉中国的列车运行控制系统。</p> <p>7. 熟悉高速铁路运输计划的内容。</p> <p>8. 熟悉高速铁路调度指挥系统的功能。</p> <p>9. 熟悉高速铁路客运服务的内容。</p>
3	铁路客运规章教程	<p>本课程是城市轨道交通运营管理专业涉及铁路客运规章相关专业必修的一门专业基础课程。学生通过本课程的学习，应能初步了解铁路现行的有关规章制度，更好地理解规章精神，以运用规章解决现场实际问题为重点，以提高处理突发事件的能力为目的，针对实际工作中的具体问题，对大量的运用实例进行列举，并将《铁路技术管理规程》、《铁路客运运价规则》、《铁路旅客运输办理细则》和运用实例融合为一体。本课程为以后专业课程的学习奠定了基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握铁路列车的分类、含义及运行方向。 2. 了解铁路行车规章的细则及相关知识。 3. 掌握铁路调车作业的相关知识及要求。 4. 掌握调车作业的计划及调车信号的要求。 4. 基本掌握正线、到发线调车的相关规定。 5. 基本掌握铁路客运杂费其分类情况及收费标准。 6. 基本掌握编组列车的要求及相关规定 7. 基本货物列车中车辆的编挂及编挂需要注意的事项。 8. 基本掌握铁路路用品的运送和携带。 9. 基本掌握动车组以外列车的编挂和要求 10. 了解铁路旅客在候车时期或在列车上发生急病、死亡时的处理办法。
4	旅客运输心理学	<p>通过《轨道交通运输心理学》课程的学习，学生能够利用教授有关旅客运输心理学的基础内容，认识到本门课程对未来工作的必要性和意义，从而提高客运服务的主动性、针对</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解旅客运输类型。 2. 熟悉铁路旅客运输的工作内容和特点 3. 了解心理与心理现象。 4. 掌握旅客运输心理学的研究内容，意义与方法。 5. 理解认知的基础。

		<p>性、周到性、服务水平、工作水平，进而提高学生的市场竞争力和铁路运输的竞争力。了解和掌握旅客旅行心理活动，进而更好的在工作岗位上进行服务，最终不断地提升个体的心理修养。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 6. 理解旅客的认知。 7. 掌握情绪、情感的基础知识。 8. 理解旅客的情绪、情感。 9. 掌握需求的基础知识。 10. 理解旅客以及客运服务人员的需求。 11. 理解个性的基础知识。 12. 理解旅客的个性。 13. 理解旅客的群体心理。 14. 掌握客运服务团队。 15. 了解客我交往的基础知识。 16. 理解旅客运输中的客我交往。 17. 理解客运关键岗位客我交往的要点。 18. 了解旅客旅行的心理活动。 19. 理解旅客心理，提高服务水平。 20. 了解客运服务人员心理健康概述。 21. 理解客运服务人员的工作压力。 22. 理解客运服务人员的职业倦怠。 23. 客运服务人员的工作挫折。
--	--	--	---

3. 专业核心课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业核心课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	城市轨道交通票务管理	<p>票务管理工作是城市轨道交通运营的典型工作任务，是城市轨道交通客运组织的重要组成部分，是保证运营生产收益和运营服务质量关键。《城市轨道交通票务管理》是高等院校城市轨道交通运营管理方向的专业核心课程，属于必修课。通过本课程的学习，培养学生具备票务岗位群（站务员、值班员、值班站长、站长以及票务管理员）的专业能力和岗位技能，能综合</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知道AFC自动售检票系统的功能、结构、设备种类和布局。 2. 知道票卡媒介的作用原理，AFC系统的票卡种类及其功能。 3. 了解自动售检票系统的清分结算规则。 4. 初步具有运用自动售检票系统设备，完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作的能力。 5. 初步具有运用自动售检票系统设备，完成售票作业，辅助乘客完成购票、进站、出站和票卡异常作业，填写各种票务报表作业的能力。 6. 初步具有对自动售检票系统

		<p>运用专业知识解决实际问题,养成良好的职业素质,并达到运营企业的用人标准。构建工作任务能力递进的课程内容,以就业为导向,以岗位需要和职业标准为依据的总体设计要求,以车站票务相关岗位的实际工作任务构建课程内容,围绕票务能力形成组织课程内容。按高职学生的特点,采用递进式结构展示教学内容,让学生在完成具体项目的过程中构建相关理论知识,并发展职业能力。</p>	<p>设备进行降级作业模式转换的能力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 初步具有对自动售检票系统设备进行检查和维护的能力。 8. 初步具有进行票卡、票款和发票等结转作业,闭站后的清票、票务盘点等工作的能力。 9. 具有安全、正确、高效的城市轨道交通服务意识。 10. 在票务作业过程中养成严谨、认真、细致的职业习惯。 11. 具有良好的职业道德,能够给乘客提供优质的服务。 12. 能够耐心细致地解决乘客疑问。
2	城市轨道交通服务礼仪	<p>《城市轨道交通服务礼仪》课程属于城市轨道交通专业的专业核心课。具有较强的实用性、可操作性。本课程通过理论讲解、实际操作训练以及模拟场景训练,培养学生懂礼、知礼、行礼的意识,使学生掌握个人形象塑造的基本要领、社交礼节、会议礼仪的规范与基本要求,旨在培养学生良好的服务意识和服务心理,塑造良好的职业形象,陶冶学生的职业情操,使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力,熟悉不同岗位群的礼仪需求,提高学生的综合职业素养。帮助学生了解相关从业岗位的接待工作,牢固树立“宾客至上”的观点,自觉讲究礼貌礼节,切实做到文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通和合作。培养学生良好的职业意识,注重自身职业形象的塑造,并</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握服务含义 2. 掌握礼仪的特征 3. 掌握服务礼仪的基本理论 4. 掌握城市轨道交通服务礼仪的作用及意义; 5. 掌握提高礼仪素养的途径; 6. 掌握情绪管理的方法; 7. 掌握服务人员仪容仪表修饰的原则和要求; 8. 掌握服务人员神态的具体要求; 9. 理解服务的特征 10. 理解礼仪的原则 11. 理解服务素质 12. 理解实现热情服务的要求; 13. 理解而服务人员仪容仪表的基本要求 14. 理解服务人员的卫生习惯和行为习惯;

		能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	
3	城市轨道交通客运组织	《城市轨道交通客运组织》是城市轨道交通专业学生的专业核心课，是城市轨道交通车站运作管理的核心课程。本课程按照职业岗位需要的专业理论知识，对城市轨道交通车站运作人员所需的知识点进行分析整合，包括客流调查与预测、行车计划、车辆配备计划、车站客运作业、车站换乘作业组织、大客流的发生及组织措施、票务管理以及应急处理等方面。主要为了培养学生的车站管理知识，同时致力于提高学生实践操作技能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解轨道交通车站的组成结构和它主要设备系统及其主要作用； 2. 掌握城市轨道交通不同的运营管理模式及其特点； 3. 了解车站设备设施的种类； 4. 了解行车指挥系统的组成，理解行车组织的原则； 5. 掌握城市轨道交通车站客运作业的基本要求和作业内容； 6. 掌握城市轨道交通的换乘方式、城市轨道交通与其他交通方式换乘。 7. 掌握城市轨道交通车站客运作业的基本要求和作业内容； 8. 掌握城市轨道交通换乘方案设计及其选择的影响因素； 9. 能够分析大型活动案例； 10. 能够正确使用和管理车票和现金； 11. 掌握售票员的岗位职责； 12. 能够分析大客流的特点，掌握大客流组织方法。
4	城市轨道交通应急处理	本课程包括城市轨道交通运营安全技术、城市轨道交通岗位职责及作业标准、城市轨道交通突发事件应急处理、车站突发事件应急处理、行车突发事件应急处理等内容，对城市轨道交通运营安全知识和应急处理方法进行了细致解释，并针对实际工作中的具体问题列举了大量实例，以提高学生学习和运用规章解决实际工作问题的能力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会查询专业技术信息； 2. 掌握城市轨道交通运营安全与应急处理知识与方法 3. 可以胜任城市轨道交通基本职位安全业务 4. 掌握城市轨道交通应急预案的内容及其要求，学会编写并实施应急预案。 5. 懂得趋利避害，树立防范危险的意识学会规避危险的方法。 6. 掌握当列车运行时突然发生车门故障、牵引制动系统故障、轨道电路故障、道岔故障、联锁系统故障时等情况的应对措施和岗位职责；信号设备故障与列车故障的应急处理方法。 7. 恶劣天气的定义和种类，不同

			恶劣天气会对轨道交通产生的影响和破坏。恶劣天气出现并对轨道交通造成危害时需要采取的应对措施。
5	城市轨道交通运营安全	《城市轨道交通运营安全》是城市轨道交通专业学生的专业核心课，是城市轨道交通车站运作管理的核心课程。课程全面地阐述城市轨道交通运营的安全知识，突出了职业教育特色，围绕职业能力的形成组织课程内容，从城市轨道交通运营安全管理概述、城市轨道交通安全管理法律法规、城市轨道交通危险源识别管理与控制、城市轨道交通事故的处理、城市轨道交通行车安全管理、城市轨道交通运营施工安全管理、城市轨道交通设备安全管理、城市轨道交通消防安全管理、城市轨道交通应急管理、城市轨道交通安全分析与评价等多方面介绍了城市轨道交通运营安全管理技术。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握城市轨道交通安全管理的基本内容； 2. 熟知城市轨道交通事故的分类和等级划分； 3. 掌握城市轨道交通车站安全管理的基本内容； 4. 掌握城市轨道交通运营施工的特点和分类； 5. 了解城市轨道交通设备安全管理的三个阶段及其安全管理的内容； 6. 掌握突发事件的分类和处理原则； 7. 了解安全评价的内容、特点与意义。 8. 掌握城市轨道交通危险源的识别方法； 9. 掌握城市轨道交通安全色及安全标识的作用； 10. 掌握城市轨道交通列车调车作业安全管理的内容； 11. 掌握城市轨道交通运营施工组织管理； 12. 掌握城市轨道交通设备故障预防和应对的措施； 13. 掌握城市轨道交通火灾救援、自救与逃生的方法； 14. 掌握突发事件信息通报的内容及流程。
6	城市轨道交通站务管理	《城市轨道交通站务管理》课程是轨道交通运营管理专业的核心课程之一，根据城市轨道交通运营管理专业人才培养中的站务员-值班员-值班站长的职业规划和成长路径，城市轨道交通运营管理专业学生在就业之初，从事的就是站务员这一岗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 知识目标：了解车站站务员的服务范围，掌握车站行车组织、客运组织、设备故障处理、票务运作及突发事件处理等站务知识。 2. 能力目标：能够熟练进行开关站作业、能熟练进行售票、补票作业，能熟练掌握售票机操作，办理行车及调度作业，能判断设备故障及处理，能够快速处置现

		<p>位，要求掌握的技能覆盖面广。站务员工作内容既包括日常的车站开站、关站、正常客流组织、巡查、票务、问询等工作，也包括突发情况下典型突发事件的处理，例如对节假日大客流、紧急断电、安检过程中遇到不明物品、屏蔽门夹人、夹物等事件以及乘客事务方面的突发乘客投诉、乘客纠纷、乘客丢失物品的处理，覆盖车站运营管理的主要内容，归结起来《城市轨道交通站务管理》可划分为其主要内容包括城市轨道交通行车作业组织、行车施工安全、客运服务、票务组织、设备故障和突发事件应急处理六大业务模块。</p>	<p>场火灾应急，能够能够快速处理信号故障、站台门故障，能够处置手摇道岔，能够恰当安抚乘客情绪，正确处理乘客投诉。</p> <p>3. 素质目标：具有较强的责任心，具有良好的旅客服务意识、团队合作能力以及沟通交流能力；具有吃苦耐劳和爱岗敬业的精神，具有理性的分析判断能力、科学决策能力。</p>
--	--	---	---

4. 专业拓展课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业拓展课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	高速铁路乘务工作实务	<p>《铁路客运乘务实务》是根据高速铁路的快速发展，为适应铁路现代化发展对高技能人才的需要开设的，充分体现了近几年高速铁路的新技术，新设备的运用成果及发展趋势。本门科目所使用的教材采用全新理念，全新形态的项目任务式结构进行编写，每个任务包含“任务引入”“相关知识”“任务实施”三部分。全书由四个项目组成，分别为：初识铁路客运乘务、普速列车的乘务工作、动车组列车的乘务工作和铁路运输安全管理及列车突发事件应急处置。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉铁路运输安全管理内容及安全管理手段。 2. 了解旅客列车的分类、车次及编号。 3. 熟悉旅客列车乘务服务基本礼仪。 4. 掌握重点旅客的服务要点。 5. 掌握动车组列车列车长和列车员终到作业内容。 6. 掌握列车乘务工作者的工作内容及其要求，学会为旅客创造舒适、愉快的乘车环境。 7. 懂得趋利避害，树立防范危险的意识学会规避危险的方法。 8. 掌握普速列车与动车组列车的乘务工作的差异。 9. 掌握始发列车、途中列车、终到列车的特点及作业模式。 10. 掌握列车突发事件的应急处

		本课程使学生了解和掌握铁路客运乘务实务这门课程的基本理论，学生通过学习该课程，应了解影响铁路运输安全的因素，熟悉车门、消防及乘务作业安全管理，掌握列车火灾、爆炸、设备故障、行车中断、突发重大疫情、旅客人身伤害及突发疾病、旅客越站及误乘等事件的应急处置流程，为今后从事铁路客运工作打下坚实的基础。	置的内容、手段及原则。
2	城市轨道交通安检实务	《城市轨道交通安检实务》是城市轨道交通专业学生的基础理论课，是城市轨道交通车站运作管理的核心课程。本课程按照职业岗位需要的专业理论知识，对城市轨道交通车站运作人员所需的知识点进行分析整合，包括安检设施设备及操作、安检员工作职责、安检员服务礼仪、安检员消防演练、大客流的发生及组织措施、票务管理以及应急处理等方面。主要为了培养学生的安检方面知识，同时致力于提高学生安检实践操作技能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解轨道交通车站的组成结构和它主要设备系统及其主要作用； 2. 掌握城市轨道交通不同的运营管理模式及其特点； 3. 了解车站设备设施的种类； 4. 了解行车指挥系统的组成，理解行车组织的原则； 5. 掌握城市轨道交通车站客运作业的基本要求和作业内容； 6. 掌握城市轨道交通的换乘方式、城市轨道交通与其他交通方式换乘。 7. 掌握城市轨道交通车站客运作业的基本要求和作业内容； 8. 掌握城市轨道交通换乘方案设计及其选择的影响因素； 9. 能够分析大型活动案例； 10. 能够正确使用和管理车票和现金； 11. 掌握售票员的岗位职责； 12. 能够分析大客流的特点，掌握大客流组织方法。
3	动车餐饮服务技术实务	《餐饮服务技术实务》是城轨专业专业基础课，安排在第一学期，共 64 课时。依据餐饮管理与服务的客观规律，以管理理论为指导，以餐饮实际业务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解动车组餐车经营模式主要知识，了解高速铁路供餐模式，了解我国动车组餐车供餐模式，掌握其特点。 2. 掌握动车组餐吧车设备设施，能够按规定进行餐饮乘务作业。

		<p>活动为基础，坚持理论与实际相结合，全面系统的阐述了动车组餐饮服务与管理的各种要素及其服务程序，力求做到基础理论简明扼要，重点突出技能、应急处理。餐饮服务技术实务课程以餐饮服务活动为主线，系统、全面讲授餐饮服务方法，使学生全面地了解餐饮服务的内容，掌握餐饮服务基本技能：托盘、常用酒水的服务程序、餐巾折花、西餐摆台、中餐摆台、餐厅工具的使用与保养、主要客源国饮食习惯等，学会处理和解决餐饮服务中的一般性问题，培养和提高学生餐饮服务能力及良好的职业素养。</p>	<p>熟悉中、西餐摆台方法。杯、盘花叠法。</p> <p>3. 了解餐车供应的营养知识，动车组旅客的饮食需求及重点旅客的饮食要求，动车组餐饮供应的食品安全。</p> <p>4. 了解少数民族的饮食礼仪、习惯和禁忌，外宾旅客的饮食礼仪和习惯，旅客餐饮投诉的处理。</p>
--	--	--	--

（三）实践性教学环节

1. 实践性教学体系设计

（1）实训课：根据岗位需求而开设的技能训练课包括城市轨道交通服务礼仪、安检实务、餐饮技术实务、客运服务手语、形体综合训练、化妆技巧与形象塑造、普通话训练。

（2）认知实习：将所以学的理论知识与实践结合起来，培养用于探索的创新精神、提高动手能力，加强社会活动能力，严肃认真的学习态度，为以后专业实习和走上工作岗位打下坚实基础。认识实习是教学计划的重要部分，她是培养学生的实践等解决实际问题的第二课堂，它是培养专业知识培养的摇篮。实习中应该深入实际，认真观察，获取直接经验知识，巩固所学基本理论，保质保量

的完成指导老师所布置的任务。

(3) 跟岗实习：是指不具有独立操作能力、不能完全适应实习岗位要求的学生，由职业学校组织到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。

(4) 顶岗实习：是指在基本上完成教学实习和学过大部分基础技术课之后，到专业对口的现场直接参与生产过程，综合运用本专业所学的知识和技能，以完成一定的生产任务，并进一步获得感性认识、掌握操作技能、学习企业管理、养成正确劳动态度的一种实践性教学形式。顶岗实习是学校安排在校学生实习的一种方式，它使学生完全履行其实习岗位的所有职责，具有很大的挑战性，对学生的能力锻炼起很大的作用。

(5) 毕业论文或毕业设计：毕业论文是培养学生综合运用所学基础知识和基本技能进行科学研究工作的初步训练，是培养学生分析问题和解决问题能力，实现教学、科学研究和实践相结合的重要途径。学生撰写毕业论文既是对教师教学质量的检验，也是对学生学习质量的检验。毕业论文的撰写安排在学生实习期间进行，并在实习结束后返校进行毕业论文答辩。

(6) 职业资格证书考取

本专业学生毕业时除需要取得专业毕业证书外，还可以选考轨道交通服务员、轨道交通行车值班员、轨道车辆驾驶员、轨道线路设计等证书。

2. 实践性教学体系设计

(1) 社会与生产实践：包括与生产实践包括专业劳动体验（专业劳动）、各类社团活动等实践教学环节。

序号	社会与生产实践名称	实践内容、实践时间	学分
1	实践激扬青春志，奋斗成就中国梦	1-2 学年寒暑假，2 周	2
合计		2 周	2

(2) 专业项目实训

序号	项目类别	专业实训项目名称	实践教学目标 内容、技能与技术标准	实践时间(周)	学分
1	认知实习	城市轨道交通系统 认知实习	1. 城市轨道交通控制系统工作原理； 2. 城市轨道交通车站设计及交通组织管理； 3. 城市轨道交通车辆及运用。	1	1
2	技能大赛 培训	城市轨道交通 车站 客运服务 技能赛项	1. 具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力； 2. 具备站台列车接发及非正常情况下行车组织的能力； 3. 具备正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的能力； 4. 具备运用票务和行车智能化系统的能力； 5. 具备城市轨道交通运营服务领域数字化技能。	4	0.5
		城市轨道交通 信号系统 维护技能 赛项	1. 具备信号系统常规检修、基本故障辨识等检测能力； 2. 具备列车运行自动控制系统的操作、监控及简单故障处理等能力； 3. 具备信号系统简单故障分析、处理和基础检修能力；	4	0.5

			4. 具备信号系统突发故障的应急处置能力； 5. 具备城市轨道交通运营领域安全生产能力以及基本 数字化信息应用的能力。		
3	岗前综合训练	综合技能考核	1. 具有良好的职业道德和职业素养； 2. 掌握城市轨道交通运营管理专业相应就业岗位必备的知识与技能； 3. 具有较强的终身学习能力； 4. 具有职业生涯发展基础和创新精神。	4	1
4	专业创新设计	课证融通	1. 锻炼日常口语，考取普通话证书； 2. 锻炼乘务英语口语，考取英语等级证书； 3. 学好专业课，考取城市轨道交通站务员等级证书和城市轨道交通行车值班员等级证书。	1	1
合计				14	4

(3) 跟岗实习

第 4 学期学生到企业进行为期 12 周的跟岗实习,学习企业文化等方面知识,并熟悉企业的规章制度,为社会提供高质量的铁路客运服务人员。学生在学习过程中,将接受行车调度、安全检查、客运组织等方面的基础理论和实践技能的培训,同时还将学习相关法律法规和政策方面顶岗实习操作技能。

(4) 顶岗实习

第 5、第 6 学期学生到企业进行为期 12 个月的顶岗实习,掌握

城市轨道交通运营管理专业的知识，城市轨道交通运营管理专业的职业领域工作岗位，通过岗位需求确定本专业的就业岗位，本专业致力于培养面向城市轨道交通运营管理一线岗位，德、智、体、美全面发展，具有良好的政治素质与道德修养，具备铁路客运人员职业素质，具有对旅客良好的服务意识及高度的责任心，熟悉轨道交通运营规章制度和组织管理的基本知识，适应我国铁路事业的发展，熟悉我国铁路客运部门的运作以及管理，能从事高铁动车乘务工作的高素质技能型人才方面的实践技能。

（5）毕业论文设计

第6学期学生返校后进行为期2周的城市轨道交通运营管理方面科研方法的学习，旨在引导学生进入研究领域，使其掌握科学研究的基本原则和步骤，熟悉各类研究设计，能够熟练检索研究资源、读懂研究论文、学会评价研究论文质量，尤其强调学生能够熟练应用现有的研究结果，开展基于科学依据的知识背景、兴趣爱好、当前领域的研究热点问题、国内外的研究现状和已取得的成果、本领域还有没有解决的问题，是否存在其他领域先进的方法等方面论文设计。

八、教学进程总体安排

(一) 周学时分配表

五年制各学期周数分配表

学期序号	理论教学	考试	军训和入学教育	劳动教育	实习实训	毕业考试	机动周	学生学期周数	备注
一	15	1	3				1	20	
二	17	1		1			1	20	
三	18	1					1	20	
四	18	1					1	20	
五	18	1					1	20	
六	18	1					1	20	
七	18	1					1	20	
八	18	1					1	20	
九					20			20	
十					19		1	20	
合计	140	8	3	1	39		9	200	

(二) 比重表

五年制教育教学各环节及比重表

课程类别			课程门数	学时学分分配			
				学时	学分	占总学时比例	其中实践总学时比例
公共基础课	马院	必修	11	396	22	8.3%	1.3%
	基础部	必修	21	756	42	16%	0
	信息	必修	2	72	4	1.5%	2.6%
	艺术鉴赏	必修	1	36	2	0.8%	0
	体育	必修	6	216	12	4.6%	4.6%
	限选课	选修	5	162	7	3.4%	6.4%
小计							
专业(技能)课	专业基础课	必修	7	540	30	11.4%	4.3%
	专业核心课	必修	10	720	40	15.2%	6.4%
	专业拓展课	必修	8	540	30	11.4%	5.5%
	限选课	选修	10	432	24	9.1%	14.8%
小计							
实践教学环节	认知实习			12周*24=216	12	4.6%	15.7%
	跟岗实习			18周*24=324	18	6.8%	23.5%
	顶岗实习			16周*24=288	16	6.1%	20.9%
	毕业论文/毕业报告			2周*24=36	2	0.8%	2.6%
小计							
合计							
公共基础课程学时占总学时比例(%)			34.6%	选修课时占总学时比例(%)			0%
理论课时占总学时比例(%)			65.7%	实践学时占总学时比例(%)			34.3%

(三) 公共基础课教学计划表

五年制各专业公共基础课教学计划表

课程分类	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论学时	实践学时或周	学期课时分配										考核方式	
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	考试	考查
								20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
限	1350000102	军事理论（1周）	必修	2	36	20	16	1周											
限	1350000103	军事技能（2周）	必修	2	72	0	72	2周											
基	1150010101	基础语文 I	必修课	2	36	36	0	2										√	
基	1150010202	基础语文 II	必修课	2	36	36	0		2									√	
基	1150010303	基础语文 III（国学）	必修课	2	36	36	0			2									√
基	1150010364	基础语文 IV（国学）	必修课	2	36	36	0				2								√
基	1150030101	基础英语 I	必修课	2	36	36	0	2										√	
基	1150030202	基础英语 II	必修课	2	36	36	0		2									√	
基	1150030303	基础英语 III	必修课	2	36	36	0			2								√	
基	1150030364	基础英语 IV	必修课	2	36	36	0				2							√	
基	1150030105	口语 I	必修课	2	36	36	0	2										√	
基	1150030206	口语 II	必修课	2	36	36	0		2									√	
基	1150020101	数学 1	必修课	2	36	36	0	2										√	
基	1150020202	数学 2	必修课	2	36	36	0		2									√	
基	1150020303	数学 3	必修课	2	36	36	0			2								√	

基	1150020364	数学 4	必修课	2	36	36	0				2							√	
基	1150020107	物理（上）	必修课	2	36	36	0	2										√	
基	1150020208	物理（下）	必修课	2	36	36	0		2									√	
马	1250008302	劳动教育	必修课	2	36	36	0	2											√
马	1250000202	哲学与人生	必修课	2	36	36	0		2										√
马	1200000301	中国特色社会主义	必修课	2	36	36	0			2									√
马	1200000401	职业道德与法治	必修课	2	36	36	0				2								√
体	1350000101	体育 1	必修课	2	36	4	32	2											√
体	1350000202	体育 2	必修课	2	36	4	32		2										√
体	1350000303	体育 3	必修课	2	36	4	32			2									√
体	1350000404	体育 4	必修课	2	36	4	32				2								√
信	1150100103	信息技术 I	必修课	2	36	18	18	2											√
信	1150100203	信息技术 II	必修课	2	36	18	18		2										√
艺	1150087101	艺术鉴赏	必修课	2	36	36	0		2										√
基	1130020105	高等数学（上）	必修课	2	36	36	0				2								√
基	1150030507	大学外语 I	必修课	2	36	36	0				2								√
基	1150030608	大学外语 II	必修课	2	36	36	0					2							√
基	1150018707	中华优秀传统文化	必修课	2	36	36	0							2					√
基	1150018810	应用文写作	必修课	2	36	36	0								2				√
马	1250000502	思想道德与法治	必修课	3	54	36	18					3							√
马	1250008502	中国共产党简史	必修课	2	36	36	0					2							√

马	1200000502	大学生心理健康教育	必修课	2	36	36	0							2				√
马	1250000501	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修课	3	54	54	0						3					√
马	1200000601	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课	2	36	36	0						2					√
马	1200008501	形势与政策 I	必修课	1	18	18	0						1					√
马	1200008601	形势与政策 II	必修课	1	18	18	0							1				√
体	1350000501	体育 I	必修课	2	36	4	32					2						√
体	1350000602	体育 II	必修课	2	36	4	32						2					√
限	1250000505	大学生职业生涯规划	必修课	1	18	18	0					1						√
限	1250000701	大学生创新创业教育	必修课	1	18	18	0							1				√
限	1250008401	就业指导	必修课	1	18	18	0								1			
合计				89	1638	1304	334	16	18	10	10	12	10	6	3			

(四) 课程教学进程表

五年制各专业课程教学进程表

课程分类	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学生分配				学期课时分配										考核方式		
					学分	总学时	理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6	7	8	8	10	考试	考查	
小计		公共基础课合计			89	1638	1304	334	16	18	10	10	12	10	6	4					
专业 (技能) 课	专业 基础 课	1	0453041101	城轨概论 I	必修课	4	72	64	8	4										√	
		2	0453041202	城轨概论 II	必修课	4	72	64	8		4										√
		3	0403041303	铁路客运规章教程	必修课	4	72	64	8			4									√
		4	0453041303	城市轨道交通运营管理	必修课	4	72	64	8			4									√
		5	0453041404	高速铁路概论	必修课	6	108	96	12				6								√
		6	0403042405	城市轨道交通运营安全	必修课	4	72	64	8				4								√
		7	0403041404	旅客运输心理学	必修课	4	72	64	8					4							√
	专业 核心 课	1	0403042302	城市轨道交通服务礼仪	必修课	4	72	56	16			4									√
		2	0403042201	城市轨道交通票务管理	必修课	4	72	64	8				4								√
		3	0403042406	城市轨道交通站务管理	必修课	4	72	64	8					4							√
		4	0403042404	城市轨道交通应急处理	必修课	4	72	64	8						4						√
		5	0453042601	城市轨道交通调度指挥	必修课	4	72	64	8						4						√
		6	0403042403	城市轨道交通客运组织	必修课	4	72	64	8							4					√
		7	0453042702	城市轨道交通车站设备	必修课	4	72	64	8								4				√
		8	0453042703	城市轨道交通通信信号	必修课	4	72	64	8								4				√
		9	0453042704	城市轨道交通行车组织	必修课	4	72	64	8								4				√
		10	0453042705	铁路线路及站场	必修课	4	72	64	8								4				√

专业 拓展 课	1	0403045102	化妆技巧与形象塑造	必修课	4	72	64	8			4								√	
	2	0403045203	城市轨道交通乘务英语	必修课	2	36	32	4			2								√	
	3	0403043303	动车餐饮服务技术实务	必修课	4	72	56	16					4						√	
	4	0403043301	高速铁路乘务工作实务	必修课	4	72	64	8					4						√	
	5	0403043302	城市轨道交通安检实务	必修课	4	72	56	16					4						√	
	6	0453043801	城市轨道交通班组管理	必修课	4	72	64	8							4				√	
	7	0453043802	铁路客运员职业素质	必修课	4	72	64	8							4				√	
	8	0453043803	接触网技术	必修课	4	72	64	8							4				√	
	专业 限选 课	1	0453045101	形体 I	必修课	2	36	6	30	4										√
		2	0453045202	形体 II	必修课	2	36	6	30		2									√
		3	0453045103	普通话 I	必修课	2	36	6	30	2										√
		4	0453045204	普通话 II	必修课	2	36	6	30		2									√
		5	0453045105	中国旅游地理 I	必修课	2	36	32	4	2										√
		6	0453045206	中国旅游地理 II	必修课	2	36	32	4		2									√
		7	0453045407	客运服务手语 I	必修课	2	36	6	30				2							√
		8	0453045508	客运服务手语 II	必修课	2	36	6	30					2						√
		9	0453045809	轨道交通经济学	必修课	4	72	64	8							4				√
		10	0453045810	管理学基础	必修课	4	72	64	8							4				√
小计	专业（技能）课合计				126	2232	1804	428	10	10	18	16	14	16	20	20				
合计				215	3870	3108	762	28	28	28	26	26	26	26	24					

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业在校学生数与本专业教师数不高于 25: 1，双师素质教师比例为 80%，专任教师副高级以上职称为 35%，中级职称为 50%，年龄结构、学历结构合理。

2. 专任教师

结合党的教育方针及学校的发展和办学指导思想，本专业建设一支高素质、三师型、结构合理、符合专业要求、在专业配置上具有前瞻性的教师队伍。

现有专任教师 13 名，物流师 1 名，铁路列车员 2 名、铁路客运员 2 名，致力于学校城轨专业的建设与发展。讲师 2 名，平均年龄 33，职称架构、年龄架构结构合理。

（二）教学设施

1. 专业教室条件

配备多媒体教室及无线网络覆盖。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室条件

校内设有城市轨道交通实训基地，实训基地内配备多媒体教学设备，能够满足学生技能训练基本要求。

3. 校外实训基地条件

与校外企业确定合作关系，带领学生每学期进行1周见习教学，提升学生的实践能力和人岗适应能力。

4. 学生实习条件

为学生提供长春地铁、长春轻轨、北京首都机场等实习场所。

5. 支持信息化教学方面条件

利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本原则

在教材选用方面，紧扣专业发展和社会需求，选用知识结构合理、理论先进、符合专业发展所需的正规出版的适合本专业人才培养的统编规划教材。另外本专业还积极开发和编写相关教材和讲义、实训指导书等。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：护理行业政策法规、行业标准、技术规范以及护理类实验实训手册等；15种护理专业操作技术类图书。

3. 数字教学资源配置

开通维普、万方数据库、读秀、中国知网论文数据库等，

为教师的教学与科研、学生的专业知识学习提供了丰富的课外资源。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷满足教学。录制专业核心课程网络在线课 3 门，专业拓展课 2 门。

（四）教学方法

采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学，启发式、探究式、讨论式、参与式教学方法。推广翻转课堂、混合式教学，理实一体教学新型教学模式，推动课堂教学改革。

（五）教学评价

以促进个性发展为目的，对学生全学程进行客观的学习评价，评价方式要实现多样化，如观察、口试、笔试、实操、大赛等，充分体现评价标准、评价主体、评价过程的多元化。

为了准确的评价人才培养的教学质量和学生的学习效果，体现学生职业能力培养的目标，对各教学课程的不同环节进行考核，以便对学生的评价公正、准确。建立过程考评（任务考评）与期末考评（课程考评）相结合的方法，强调过程考评的重要性。

过程考评占 40%，过程考评以学生为主体，考核以形成性考核为主，重在考查学生在工作任务中表现出来的能力。

期末考评占 60%，期末设置期末考试，对学生掌握的知

识和能力进行综合性考核，重在考查学生运用知识解决实际问题的能力。

（六）质量管理

1. 学院和各分院应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度。完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学院和各分院应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制与社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十、毕业要求

学生在校期间遵守国家法律法规和校规校纪，通过院系的思想道德考核，并考核合格；在规定的修业年限内修完本专业人才培养方案规定的课程，通过各项教育教学环节的考核，修满 215 学分；并取得 6 分的职业综合素养学分和 3 学分的劳动教育学分。满足以上三大项条件准予毕业并发给毕

业证书。学生在校期间完成专业方向课程的教学任务由学校颁发专业方向结业证书。